

Scheda informativa / Supporto tecnologico alle scuole con studenti del Politecnico di Milano

Obiettivo dell'azione

Il Politecnico di Milano ha coinvolto 127 studenti delle lauree triennali e magistrali che avranno il compito di accompagnare le scuole, lungo tutto l'anno 2021, con un supporto di natura tecnica all'utilizzo delle tecnologie per la didattica – con particolare riferimento all'uso di *device e software per la didattica*.

In particolare, a ciascun istituto comprensivo saranno associati uno o più studenti (max due per IC) che potranno supportare le scuole nelle problematiche di natura tecnica incontrate, nonché interagire con docenti e studenti che riscontrino particolari criticità nell'utilizzo degli strumenti tecnologici.

Selezione degli studenti

Gli studenti sono stati selezionati dal Politecnico di Milano, nell'ambito del programma di diritto allo studio denominato "Studenti 150 ore" (conferimento agli studenti di incarichi di collaborazione a tempo parziale).

È stato istituito un bando *ad hoc*, tramite il quale sono stati selezionati 127 studenti, ciascuno dei quali sarà impiegato per 150 ore nell'attività stabilita. Una parte di queste ore (9 ore) saranno dedicate ad un'attività di formazione preliminare utile a trasmettere agli studenti coinvolti una serie di conoscenze relative a *strumenti e piattaforme* specifici utilizzati dalle scuole nell'ambito delle loro attività di didattica. Tali competenze saranno poi utilizzate nel supporto tecnico ed operativo alle scuole, ai docenti e – laddove necessario – a gruppi di studenti segnalati dalle scuole stesse.

Modalità operative

L'attività di supporto degli studenti del Politecnico di Milano sarà direzionata, prioritariamente, all'animatore digitale o ad altra figura del corpo insegnanti individuata dal Dirigente Scolastico di ciascuna scuola che aderirà all'iniziativa. Tali figure avranno il compito di identificare le esigenze sulle quali è richiesto il supporto da parte degli studenti del Politecnico di Milano e definire l'obiettivo da raggiungere per il proprio IC.

In prima approssimazione, si possono individuare due possibili modalità di interazione con gli studenti "150 ore" del Politecnico:

- L'animatore digitale o altra figura individuata per ciascuna scuola raccoglie le domande e le trasmette agli studenti, che rispondono con cadenza giornaliera ovvero ogni 2 giorni;
- Sportello "live": lo studente è disponibile in sincrono in determinati giorni/orari per rispondere alle domande formulate dall'animatore digitale o dai diversi docenti.

Gli studenti del Politecnico di Milano potranno essere coinvolti anche su attività di supporto a gruppi di studenti con specifiche difficoltà (legate all'utilizzo della tecnologia), su opportuna segnalazione dei docenti delle singole scuole, con lo scopo di affrontare/risolvere le problematiche identificate.

A titolo esemplificativo, le attività di supporto da parte degli studenti potranno riguardare:

- L'utilizzo dei dispositivi (es. tablet; notebook; ecc.) per lo svolgimento dell'attività didattica
- L'utilizzo delle piattaforme per la gestione e l'organizzazione delle attività didattiche
- L'utilizzo delle piattaforme per le lezioni a distanza
- L'utilizzo di diversi materiali e canali di comunicazione (e-mail; facebook; whatsapp, altri) utilizzati dalle scuole per l'interazione con le famiglie e gli studenti

Periodo di svolgimento dell'attività

Gli studenti sono stati reclutati tra Febbraio e inizio Marzo 2021, e garantiranno il loro impegno con le istituzioni scolastiche di riferimento fino a Dicembre 2021. In questo modo, sarà garantito sia il supporto durante il termine dell'a.s. 2020/21, sia il supporto alla progettazione e alla realizzazione delle attività nella prima parte dell'a.s. 2021/22.

Gestione e Monitoraggio

Il Politecnico si impegna a sua volta ad accompagnare gli studenti in questa attività e a rilevare periodicamente l'effettivo svolgimento delle attività da parte degli studenti 150 ore, anche mediante questionari/interviste con i dirigenti scolastici e i docenti delle scuole coinvolte. Saranno redatti brevi Report di sintesi delle evidenze riscontrate durante il monitoraggio, anche al fine di valutare la soddisfazione delle scuole coinvolte e l'efficacia degli interventi di supporto realizzati.