



OPEN EYES: SAFENET USE

Osservatorio sull'uso e l'abuso della rete informatica

CYBERBULLYING, CYBERSTALKING L'USO INCORRETTO DELLA *RETE* FRA RAGAZZI E RAGAZZE

Corso di formazione edizione 2012-13



Ministero dell'Istruzione
dell'Università e Ricerca



LICEO CLASSICO "B. ZUCCHI"



CYBERBULLYING

- ◆ Cyberbullying – cyberbullismo è l'uso delle tecnologie informatiche per commettere intenzionalmente azioni crudeli nei confronti di altri. Questi comportamenti causano stress e sofferenza emotiva

<http://www.youtube.com/watch?v=AX7noLn4AXA&feature=related>

TIPOLOGIE

◆ 'Infiammare'.

Mandare in rete messaggi offensivi con un linguaggio aggressivo e volgare

✕ Molestie: mandare messaggi ripetuti.
L'equivalente on-line del bullismo

◆ Denigrazione.

OPEN EYES

- ▶ **‘Pettegolezzo’**, mandare o inviare messaggi che rovinano la reputazione di qualcuno o l’amicizia
- ✘ **Esclusione**, escludere qualcuno intenzionalmente da un ‘gruppo’ da una lista

SAFENET USE

◆ **Impersonificazione.**

▸ Impersonificare qualcuno per farlo apparire peggiore, metterlo nei guai. Reso possibile dalla creazione di false identità.

◆ **'Outing'**, scambiare segreti o informazioni o immagini private di qualcuno

Derivante dall'aver messo a disposizione foto, immagini, informazioni

<http://www.youtube.com/watch?v=MaM6Mkgezi0&feature=related>

OPEN EYES

◆ **Cyberstalking.**

Solitamente fra ex.

<http://www.youtube.com/watch?v=2aNEO0HN1>

14

SAFENET USE

OPEN EYES

- ✘ Fra i giovani, la comunicazione elettronica è diventata la principale forma di comunicazione (sms, mms, social networks, bolg, ...)
- ✘ Ogni forma di aggressione ~ insulti, aggressioni verbali, interruzione di relazioni, bullismo, vengono fatti attraverso la rete.

SAFENET USE

OPEN EYES

- ✘ Cyberbullismo è stato spesso considerato come una preoccupazione sociale ~ che non riguarda la sicurezza informatica.
- ✘ Ma ci sono importanti aspetti tecnologici implicati nell'uso sbagliato della rete che causano sofferenza:

SAFENET USE

OPEN EYES

- ▶ Gi studenti forniscono materiale inviandolo, rimanendo così 'permanente' e può essere utilizzato per denigrare qualcuno e fargli del male.
- ▶ Le tecnologie permettono di **nascondere l'identità e creare 'falsi profili'** ~ uno studente o il personale scolastico potrebbe non sapere chi causa il danno

OPEN EYES

- ▶ Gli studenti interagiscono on-line con altri che spesso non conoscono nella vita di tutti i giorni. Queste comunicazioni potrebbero diventare dannose o pericolose.

Non tutti i casi di abuso della rete sono cyberbullismo:

Come distinguere?

Presentazione di due casi

COSA RIGUARDA L'INSEGNANTE?

- ✘ http://www.youtube.com/watch?v=MaM6Mkg_ezi0&feature=related (corto 5)
- ✘ <http://www.youtube.com/watch?v=WaNI7rMgt7E&feature=related> (corto 6).

SAFENET USE

OPEN EYES

- ▶ La comunicazione elettronica permette un'ampia disseminazione ~ **un singolo fatto può creare un danno enorme.**

A differenza del bullismo classico per cui per essere tale dobbiamo essere in presenza di atti ripetuti, qui basta un **singolo fatto per procurare un danno.**

SAFENET USE

OPEN EYES

- ▶ Le interazioni on-line danno spazio alle fantasie, anche nelle relazioni, la cui interruzione può portare a reazioni aggressive, quando la “delusione” viene vissuta realmente come un vero abbandono.

SAFENET USE

CHI È L'AUTORE?

- ▶ Uno sconosciuto
- ▶ Un compagno ~ forma più nota
- ▶ Qualcuno che vuole rimanere anonimo e nasconde la propria identità ~ ma che ovviamente conosce la sua vittima
- ▶ Cyberbullying-di chi sta vicino ~ attività negative di persone che sono amiche dell'aggressore ma che non sono da lui direttamente conosciute
- ▶ Cambio di identità

RISPOSTE CONCRETE

- ✘ Gli step.
- ✘ Alcuni esempi
- ✘ <http://www.youtube.com/watch?v=LQOP9vJtQV&NR=1>
- ✘ <http://www.youtube.com/watch?v=wgLmmXx6fEY&feature=related>

RISPOSTE EFFICACI

- ✘ <http://www.youtube.com/watch?v=wgLmmXx6fEY&feature=related>
- ✘ Proposte
- ✘ Obiettivo finale
- ✘ Fasi da intraprendere

LA RICERCA

Partecipanti

951 studenti delle superiori di una scuola dell'Interland milanese

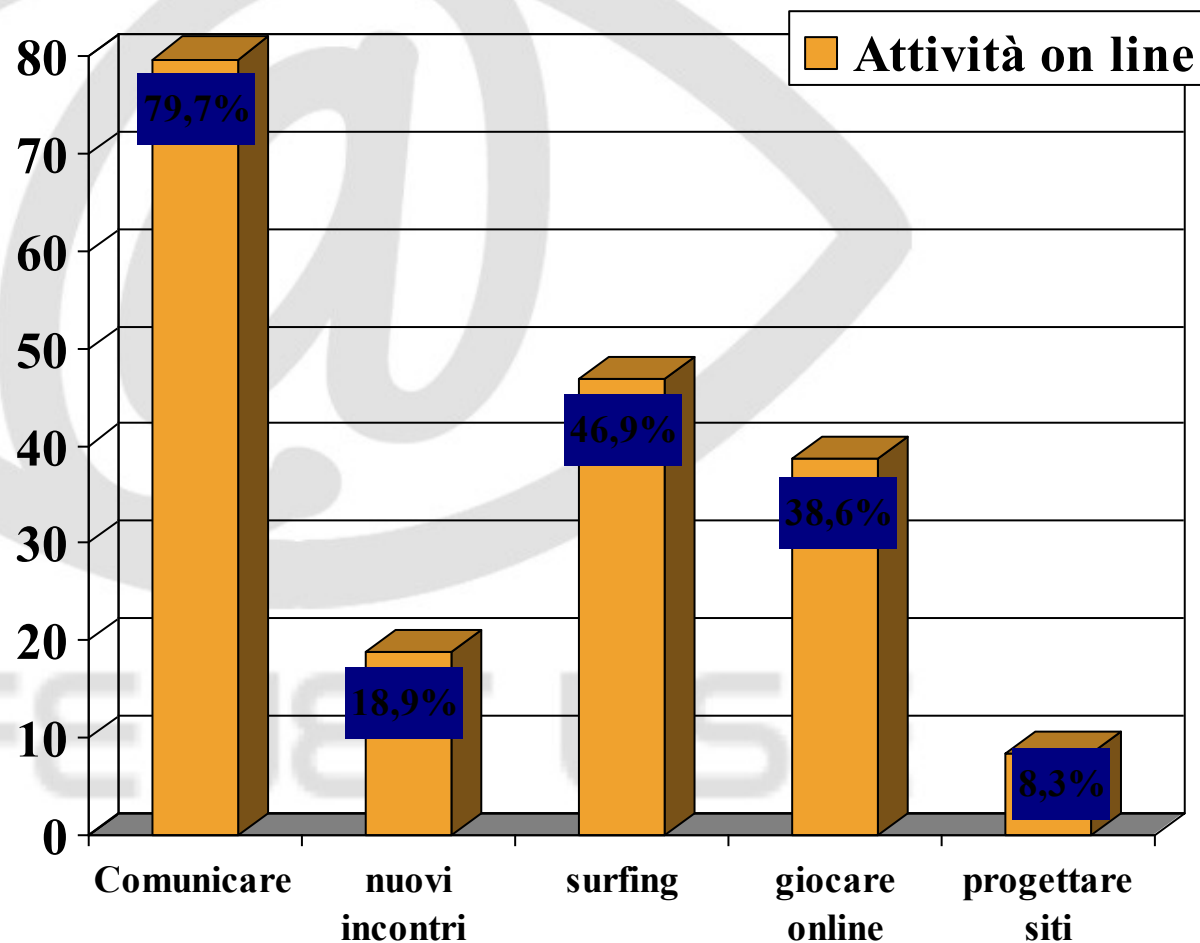
49,3% studenti, 50,7% studentesse

Età media 16,5 anni, minino 14 max 21.

93,9% italiani, 4,1% stranieri

INTERNET

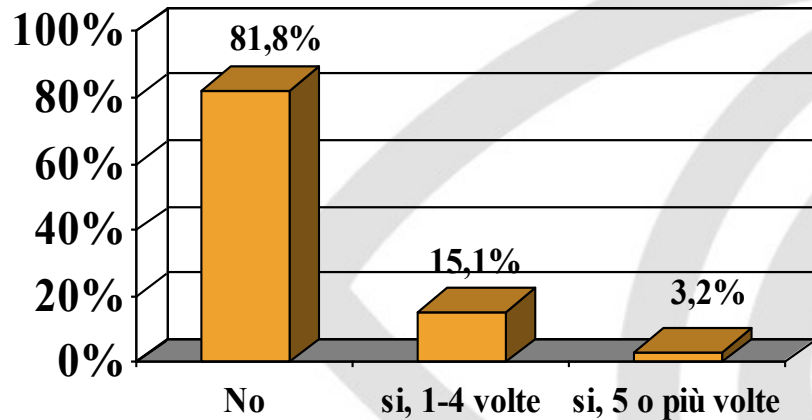
- ✗ Quasi tutti gli studenti (99,1%) usano internet a casa, per:



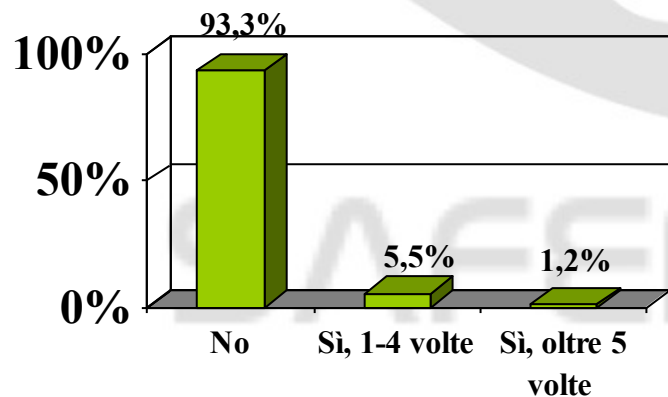
I RAGAZZI E LA RETE

- ✘ Sono l'85,4% gli studenti che hanno almeno un profilo di social networking (Myspace, Facebook, Friendfeed)
- ✘ La metà dei ragazzi dice che i genitori non hanno 'mai dato un'occhiata a quello che fanno online' e oltre la metà (66,1%) non ha mai guardato il loro profilo sul social network.

CYBERBULLYING



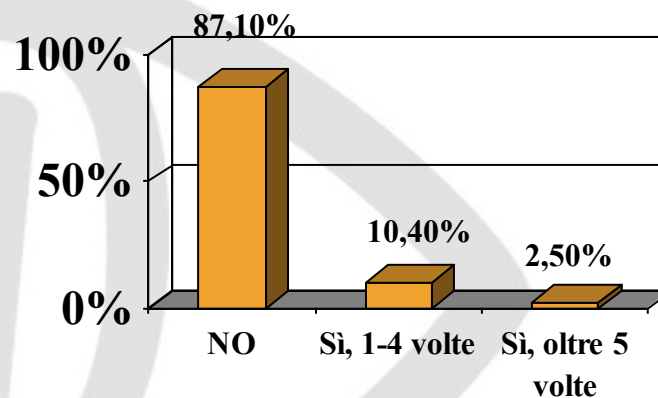
✘ Negli ultimi sei mesi **sei mai stato coinvolto in dispute online?**



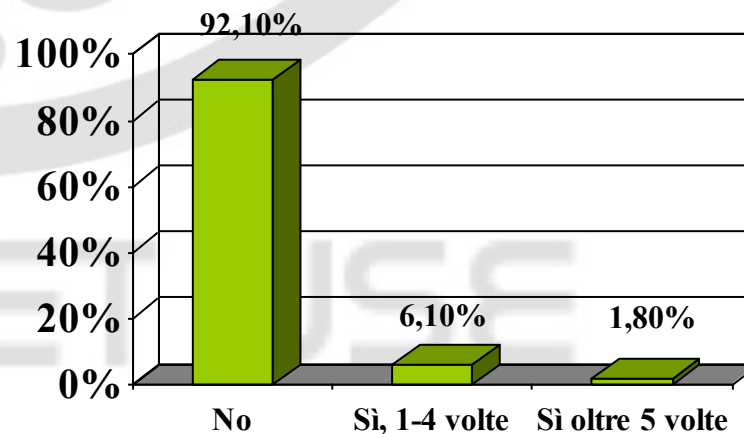
✘ Negli ultimi sei mesi hai **ricevuto messaggi online che ti hanno fatto temere per la tua sicurezza?**

CYBERBULLYING FATTO

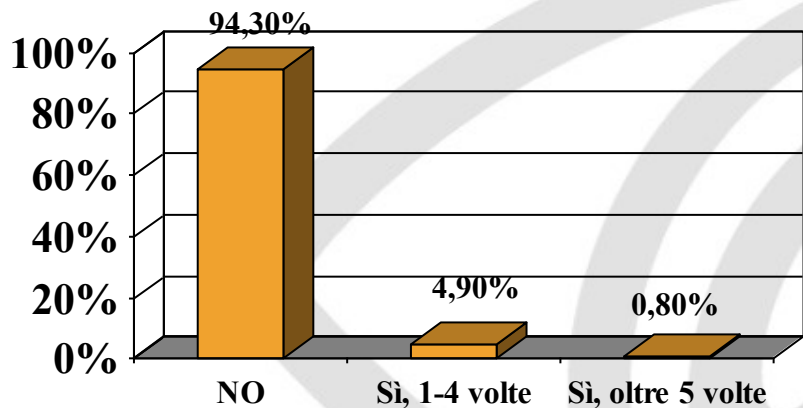
✘ Negli ultimi sei mesi hai **inviato messaggi volgari, crudeli o minacciosi** a qualcuno?



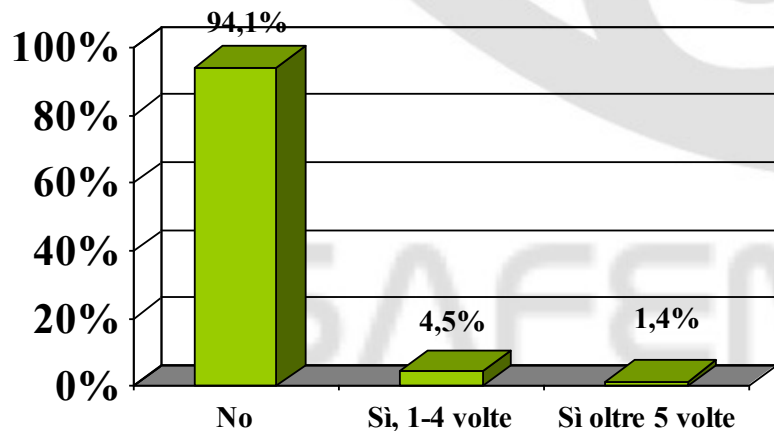
✘ Negli ultimi sei mesi hai **umiliato qualcuno online inviando o pubblicando pettegolezzi crudeli, voci, o altri materiali offensivi** su quella persona?



CYBERBULLYING FATTO



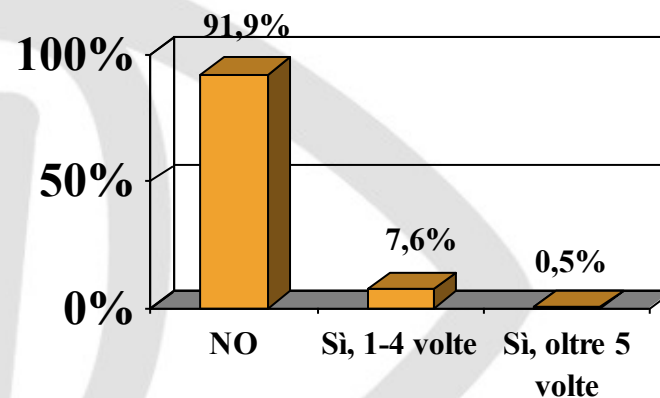
- ✘ Negli ultimi sei mesi hai **finto di essere qualcun altro per inviare o pubblicare materiale per danneggiare la reputazione** di qualcuno?



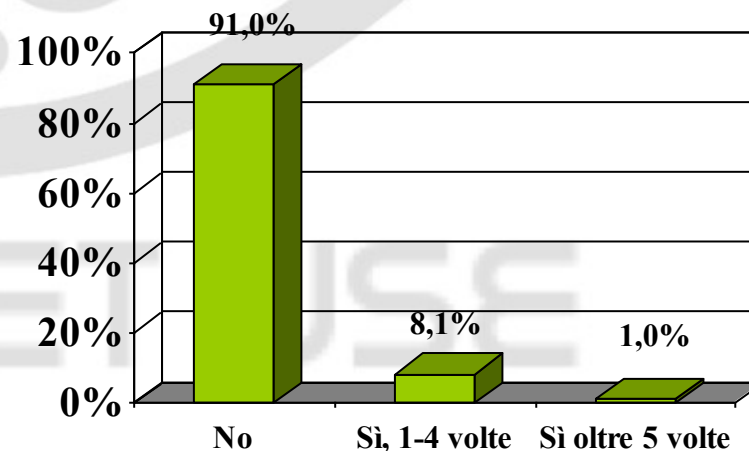
- ✘ Negli ultimi sei mesi hai **condiviso online i segreti o le immagini personali** di qualcuno senza averne il permesso?

CYBERVICTIM

✘ Negli ultimi sei mesi qualcuno ha finto di essere te **inviando materiale che ha danneggiato la tua immagine?**

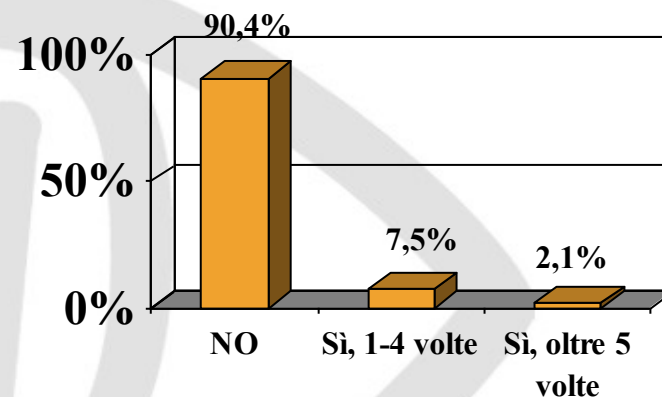


✘ Negli ultimi sei mesi sei stato **umiliato da qualcuno online che ti ha inviato pettegolezzi crudeli, voci, o altri materiali offensivi su di te?**

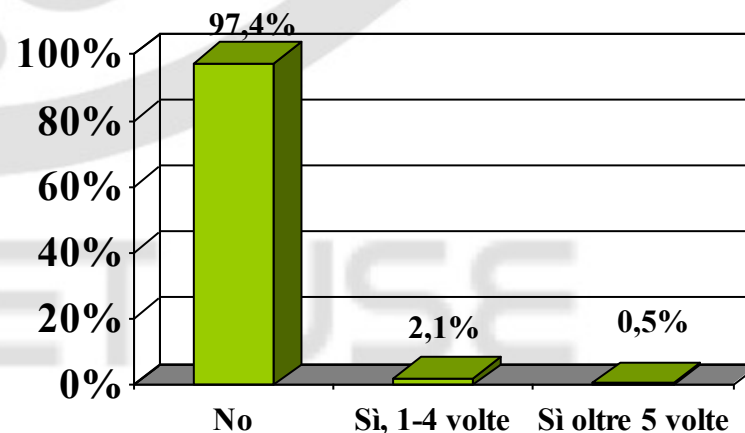


CYBERVICTIM

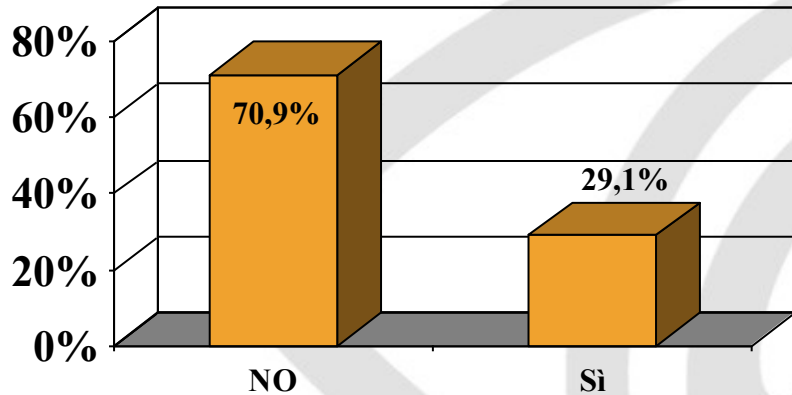
✘ Negli ultimi sei mesi qualcuno ha **condiviso online tuoi segreti o immagini personali senza il tuo consenso?**



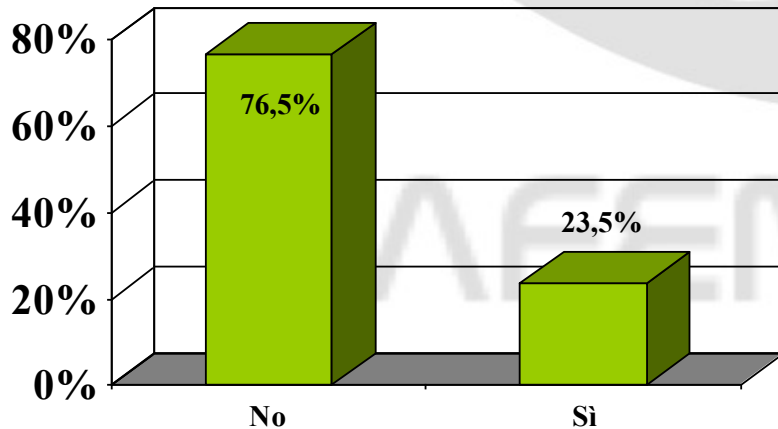
✘ Negli ultimi sei mesi stato escluso da un gruppo **online da persone che erano state crudeli con te?**



CYBERBULLYING FATTO



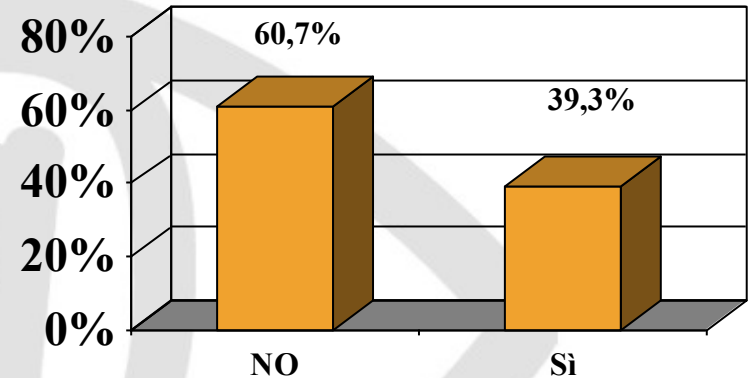
- ✗ Hai visto o sai di materiale pubblicato online che **denigra o umilia un appartenente al personale scolastico** (prof, preside, ..)?



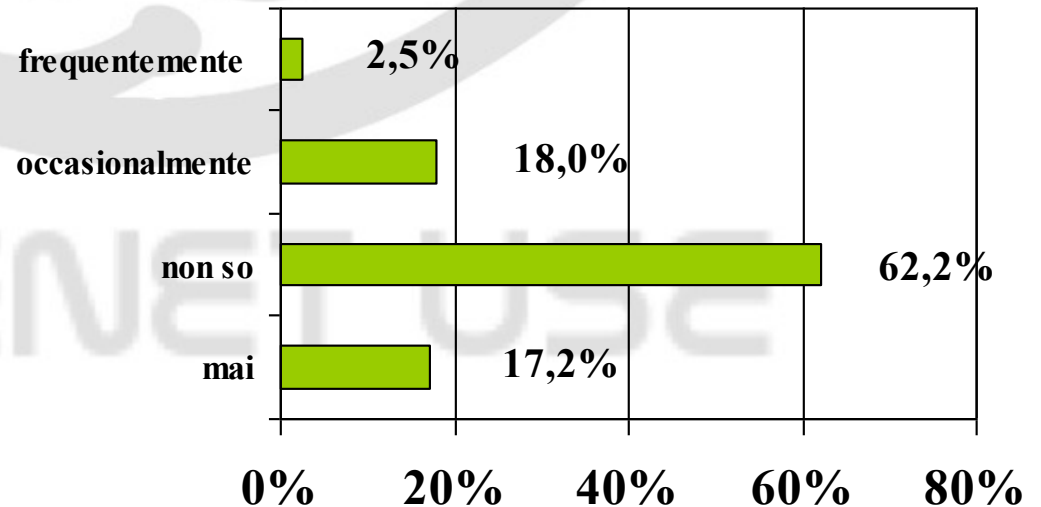
- ✗ Hai visto o sai di studenti che hanno pubblicato materiale che **minaccia o evoca violenza**?

CYBERBULLYING

- ✘ Hai visto o sai di studenti che **partecipano a gruppi online di odio** (razzismo, omofobia, nazismo, etc.)?



- ✘ Quanto spesso ritieni che gli altri studenti della **scuola siano vittime** di bullismo online?



COSA BISOGNA FARE

- ✘ Interventi efficaci
- ✘ Ruolo degli insegnanti
- ✘ Lavoro al livello di **classe**
- ✘ Lavoro al livello della **scuola**
- ✘ Lavoro al livello del **singolo** (per i casi più delicati)
- ✘ Piano di lavoro

STEPS DI INTERVENTO

- ✘ Formazione / interazione con insegnanti
- ✘ Somministrazione del questionario www.tabby.eu per valutare il coinvolgimento nelle condotte di cyberbullismo e avere un profilo di rischio (**verde**, **giallo**, **arancione**, **rosso**)
- ✘ Lavoro con i ragazzi: video, discussione, circle time